

Dé Maaltijdservice

LEKKERE EN GEZONDE MAALTIJDEN AAN HUIS

Dé Maaltijdservice (DMS) is de handelsnaam voor de maaltijdvoorziening van tafeltje-dekje en de boodschappenservicebedrijven van Enneagram Care Services BV. Het werkgebied is Noord-Brabant en Limburg. DMS is een initiatief van sociaal ondernemer Frank Schreuder. Winst is niet zijn oogmerk, impact is dat wél.

Het doel? Uitsluitend voor kwetsbare mensen oplossingen bieden op het gebied van maaltijdvoorziening en boodschappenservice aan huis. Hierbij wordt een professionele aanpak vanuit een ondernemingskader gecombineerd met de inzet van meer dan 600 vrijwilligers. De 'pluis-en-niet-pluissignalering' maakt ook onderdeel uit van de dienstverlening. De laagsteprijsgarantie past bij de sociale doelstelling.

Sligro

Sligro Foodgroup (SFG) is sinds jaar en dag de samenwerkingspartner bij het bereiden van koelverse maaltijden en soepen. De samenwerking met SFG gaat verder dan alleen een klant-leverancierrelatie. Wij werken nauw samen op het gebied van productontwikkeling, innovatie en integrale borging van vraagstukken rondom maaltijden voor kwetsbare mensen.



SPAR

SPAR is onze samenwerkingspartner voor het aanleveren van boodschappen. Een unieke samenwerking waardoor onze klanten boodschappen kunnen bestellen tegen winkelprijzen, zónder dat zij bezorgkosten betalen. Het maakt niet uit of het om een grote of hele kleine bestelling gaat. Een geweldige uitkomst voor onze doelgroep, die vaak maar kleine bestellingen plaatst.



Dé Maaltijdservice voorziet zo in de behoefte aan thuisbezorgde warme en gekoelde maaltijden, boodschappen en aanvullende services. Altijd op basis van een geborgde en continue kwaliteit, tegen een zo laag mogelijke prijs.

Visie en doel van DMS

Door leeftijdsopbouw, vergrijzing en onder meer overheidsbeleid ontstaat bij kwetsbare mensen een toenemende behoefte aan zorg, aandacht, maaltijden, boodschappen en diensten aan huis. DMS speelt daar graag een toegevoegde en ontzorgende rol in.

Maaltijden, boodschappen en signaleren

Het primaire doel van DMS is bij uitsluitend kwetsbare mensen koude- en warme maaltijden en boodschappen aan huis te leveren, in samenwerking met zorg- welzijnsorganisaties, gemeentelijke instantie en vrijwilligers, tegen zo laag mogelijke verkoopprijzen. Daarnaast vervult DMS ook een rol in het signaleren van 'pluis-en-niet-pluissituaties'.

Kleine klusjes

Secundair en steeds belangrijker (maar helaas niet gedurende de coronaperiode) voert DMS voor kwetsbare mensen kleine klusjes uit. Veel mensen zijn daarmee enorm geholpen. Voor deze diensten wordt geen vergoedingen in rekening gebracht. Vrijwilligers vinden het belangrijk en leuk deze zaken uit te voeren. De professionele overheadorganisatie maakt het mogelijk dit goed geborgd en planbaar aan te bieden. Juist door de inzet van vrijwilligers ontstaat de mogelijkheid tijdens het bezorgen van de maaltijd even een praatje te maken en aandacht te geven aan de cliënt. Een dienstverlening die traditionele commerciële organisaties niet kunnen bieden.

DMS bereikt haar doel door het vergroten van het werkgebied, in combinatie met een scherpe inkoop en de inzet van vrijwilligers, ondersteund door een zo klein mogelijke overhead organisatie,

Kleine klusjes, kleine moeite (niet beschikbaar in coronatijd)

Vrijwilligers doen vaak meer dan men van hen verwacht. Het gaat dan, naast tijd voor een praatje, om kleine praktische klusjes, zoals plantjes water geven, de klok opwinden, het openen van moeilijke verpakkingen, bestellijsten invullen, een lamp vervangen, enz. De lijst van dit soort kleine klusjes wordt steeds langer. Onze vrijwilligers dragen hiervoor ideeën aan tijdens brainstormsessies. Het staat iedere vrijwilliger vrij zelf inhoud te geven aan de invulling van deze dienst. De professionele werkorganisatie zorgt voor het inplannen van de activiteiten en het samenstellen van bezorgroutes die ruimte geven voor de ingeplande extra klusjes.

Pluis, niet pluis

Met de samenwerkende gemeentes, zorg- en welzijnsorganisaties hebben wij afspraken over het signaleren van bijzondere situaties. Wanneer onze vrijwilligers bij de bezorging een 'niet-pluisgevoel' hebben, melden wij dit bij de eerste contactpersonen of de zorgorganisatie.

De vrijwilliger

De klant én de vrijwilliger komen bij ons beiden op de eerste plaats. Zonder vrijwilligers kunnen wij geen producten en diensten leveren op goed geborgde en continuïteitsbasis en tegen een zo laag mogelijke prijs. Daarom heeft ieder onderdeel van de organisatie in het eigen werkgebied zijn eigen logistiek gebouw met een ontmoetingsplek voor de vrijwilligers. Onze professionals zijn gewend met vrijwilligers samen te werken. Wij organiseren informatiebijeenkomsten, brainstormsessies, maar ook gezellige activiteiten en uitjes. Voor elk wat wils!

Wij werken samen met het UWV, gemeentes en zorgorganisaties op het gebied van inzet van re-integratie en dagbestedingstrajecten. Onze organisatie heeft zowel op management- als uitvoerend niveau decennialange ervaring met het begeleiden van collega's met (tijdelijke) arbeidsbeperkingen.

Ons businessmodel



Wij zijn in de kern een gewoon bedrijf. Dat roept soms vraagtekens op wanneer wij activiteiten ondernemen die gedeeltelijk gebaseerd zijn op vrijwilligerswerk. Maar onze sociale onderneming kent dezelfde kostenposten die zorg-, welzijns- of gemeentelijke organisaties hebben om een vergelijkbare dienst operationeel, administratief en qua management te besturen. Echter, in de praktijk blijken onze overheadkosten lager.

Bijdrage leveren

Daarnaast worden de uitvoerende taken zoveel mogelijk ingevuld door mensen die om welke reden dan ook, tegen een nihil dan wel beperkte financiële vergoeding, een bijdrage willen leveren aan DMS. De financiële beloning is secundair en hangt af van persoonlijke reden.

Begrensd winst

De winst hebben wij als sociale onderneming begrensd. Betere resultaten gebruiken we om te investeren in innovatie, HR-begeleiding, nieuwe producten en het beheersbaar houden van onze verkoopprijzen. Groei zorgt voor betere inkoopcondities die wij door willen berekenen aan de individuele klanten. Dat betekent in de praktijk dat wij ernaar streven de jaarlijkse prijsverhogingen slechts gedeeltelijk of zelfs helemaal niet door te voeren.

Eind 2021 willen wij voldoen aan alle criteria die gesteld worden aan 'de code sociale ondernemingen'.

De cijfers

- 2.500 – 3.000 bezorgadressen per week
- 500.000 maaltijden per jaar
- 20 professionals
- > 600 vrijwilligers
- Werkgebied Noord-Brabant (Noord-Oost en Zuid-Oost) en Limburg (Noord en Midden)
- Vestigingen in Oirschot, Venray, Oss, Veghel en Veldhoven
- Samenwerkingspartners: Zuidzorg, De Zorggroep, Groene Kruis, Actiefzorg, Joriszorg, Synthese, Ons welzijn, SWOVE, Tafeltje Dekje Weert, LEV groep en tal van gemeenten

Onze samenwerkingspartners



☎ Omgeving Oss/Uden/Veghel
085 902 04 92

☎ Omgeving Noord- & Midden-Limburg
0478 745 074

☎ Omgeving Eindhoven/Helmond
040 720 07 60

☎ Omgeving Oirschot
085 902 26 66

🌐 www.demaaltjdservice.nl

✉ info@demaaltjdservice.nl